https://www.optiserv.fr/poste/charge-de-prospection-telephonique-b2b/

CHARGÉ DE PROSPECTION TÉLÉPHONIQUE B2B

Organisme employeur
Optiserv Madagascar

Type de poste
Temps plein

Durée du contrat
CDI

Lieu du poste
Antananarivo, Antananarivo

Date de publication
avril 10, 2026

Valide jusqu'au
30.09.2026

Description

Votre mission n'est pas de vendre, mais de détecter des opportunités. Vous mettez à profit votre maîtrise des échanges téléphoniques B2B pour dialoguer avec des décideurs (Dirigeants, Responsables Marketing), comprendre leurs enjeux IT et Marketing et leur présenter des solutions adaptées.

Responsabilités

En tant qu'expert de la première approche, vous aurez pour missions de :

- Identifier les points de frustration des prospects liés à leurs prestataires actuels.
- Analyser le contexte client via une écoute active et approfondie.
- Planifier des rendez-vous qualifiés pour les experts.
- Mettre à jour l'outil de suivi et remonter les tendances du terrain.
- Incarner une image professionnelle et relationnelle irréprochable.

Qualifications

Ce poste est fait pour vous si vous réunissez ces critères :

- Expertise confirmée en prospection téléphonique B2B et maîtrise des échanges téléphoniques B2B.
- Élocution en français parfaite, fluide et structurée.
- Parfaite aisance avec les outils digitaux (CRM, gestion d'agenda, solutions d'appel).
- Une affinité avec les secteurs Marketing ou IT est un sérieux atout.