



<https://www.optiserv.fr/poste/customer-success-marketing-automation/>

CUSTOMER AUTOMATION

SUCCESS-MARKETING

Organisme employeur

Optiserv Madagascar

Description

Au cœur de la relation client, vous accompagnez nos partenaires dans l'adoption et l'utilisation optimale de nos solutions. Vous veillez à leur satisfaction en transformant leurs besoins en actions concrètes, tout en garantissant une expérience fluide et des résultats durables.

Responsabilités

Vos missions principales au quotidien consisteront à :

- **Assurer l'onboarding des nouveaux clients** et les former à la plateforme.
- **Configurer les automatisations** et intégrer les outils (CRM, API...).
- **Analyser les performances des campagnes** et proposer des améliorations.
- **Mettre en place des stratégies de nurturing** et d'automatisation.
- **Suivre les clients, prévenir le churn** et détecter des opportunités.

Qualifications

Votre profil correspond à nos attentes si vous réunissez les éléments suivants :

- Titulaire d'un diplôme supérieur en Marketing, Commerce ou Communication.
- Vous justifiez d'une expérience probante en marketing automation, gestion de campagnes ou Growth Hacking.
- Vous maîtrisez les outils de Marketing Automation (HubSpot, ActiveCampaign, Brevo...) et possédez une solide culture des CRM.
- Vous comprenez parfaitement les tunnels de conversion et les indicateurs clés du modèle SaaS (MRR, Churn, LTV, CAC).
- Un bon niveau d'anglais sera fortement apprécié.

Type de poste

Temps plein

Durée du contrat

CDI

Lieu du poste

Antananarivo, Antananarivo

Date de publication

avril 9, 2026

Valide jusqu'au

27.05.2026