https://www.optiserv.fr/poste/customer-success-marketing-automation/

CUSTOMER SUCCESS-MARKETING AUTOMATION

Organisme employeur
Optiserv Madagascar

Type de poste
Temps plein

Durée du contrat
CDI

Lieu du poste
Antananarivo, Antananarivo

Date de publication
avril 9, 2026

Valide jusqu'au
27.05.2026

Description

Au cœur de la relation client, vous accompagnez nos partenaires dans l'adoption et l'utilisation optimale de nos solutions. Vous veillez à leur satisfaction en transformant leurs besoins en actions concrètes, tout en garantissant une expérience fluide et des résultats durables.

Responsabilités

Vos missions principales au quotidien consisteront à :

- **Assurer l'onboarding des nouveaux clients** et les former à la plateforme.
- **Configurer les automatisations** et intégrer les outils (CRM, API…).
- **Analyser les performances des campagnes** et proposer des améliorations.
- **Mettre en place des stratégies de nurturing** et d'automatisation.
- **Suivre les clients, prévenir le churn** et détecter des opportunités.

Qualifications

Votre profil correspond à nos attentes si vous réunissez les éléments suivants :

- Titulaire d'un diplôme supérieur en Marketing, Commerce ou Communication.
- Vous justifiez d'une expérience probante en marketing automation, gestion de campagnes ou Growth Hacking.
- Vous maîtrisez les outils de Marketing Automation (HubSpot, ActiveCampaign, Brevo…) et possédez une solide culture des CRM.
- Vous comprenez parfaitement les tunnels de conversion et les indicateurs clés du modèle SaaS (MRR, Churn, LTV, CAC).
- Un bon niveau d'anglais sera fortement apprécié.