https://www.optiserv.fr/poste/teleconseiller-sav/

TÉLÉCONSEILLER SAV

Organisme employeur
Optiserv Madagascar

Type de poste
Temps plein

Durée du contrat
CDI

Lieu du poste
Antananarivo, Antananarvio

Date de publication
avril 15, 2026

Valide jusqu'au
14.05.2026

Description

Spécialiste de l'assistance et du SAV, vous pilotez le traitement des réclamations avec réactivité. Vous êtes le garant d'un service de qualité, capable de transformer les problématiques techniques ou commerciales en solutions satisfaisantes.

Responsabilités

Pour garantir une assistance de qualité et fidéliser nos clients, vous devrez :

- Prendre en charge les réclamations clients avec empathie et professionnalisme.
- Proposer des réponses sur mesure adaptées aux besoins spécifiques de chaque interlocuteur.
- Assurer la gestion de bout en bout des dossiers jusqu'à leur résolution complète.
- Collaborer étroitement avec les équipes internes pour optimiser le traitement des demandes.

Qualifications

Ce poste est fait pour vous si vous réunissez les critères suivants :

- Titulaire d'un BAC +2 en commerce, communication ou équivalent.
- Une expérience confirmée en SAV, idéalement dans le secteur du e-commerce.
- Une excellente maîtrise des outils informatiques et des plateformes e-commerce.
- Sens de l'écoute, diplomatie et une forte capacité de résolution de problèmes.