

TÉLÉENQUÊTEUR

Description

Intégré(e) au sein du service commercial, vous jouerez un rôle clé dans l'identification de nouvelles opportunités et l'enrichissement de notre portefeuille clients. Votre mission principale consistera à contacter des particuliers par téléphone afin de réaliser des enquêtes ciblées sur leurs besoins financiers, notamment dans le cadre du rachat de crédit.

Responsabilités

Vos missions pour maximiser la détection et la qualification de nos prospects :

- Contacter des particuliers à partir de fichiers qualifiés (bases de données, leads entrants).
- Mener des enquêtes téléphoniques afin d'analyser la situation financière et les besoins des prospects.
- Identifier les profils éligibles et transmettre les dossiers pertinents aux équipes commerciales.
- Assurer une saisie fiable et complète des informations recueillies dans le CRM.
- Veiller au respect des procédures de confidentialité et des réglementations du secteur bancaire et financier.

Qualifications

Vos compétences et expertises pour exceller à ce poste :

- Expérience minimale de 2 ans en téléprospection, idéalement dans les secteurs de la banque, du crédit ou de l'assurance.
- Très bonne élocution et excellentes compétences relationnelles.
- Sens commercial développé avec une bonne capacité à gérer les objections et les refus.
- Maîtrise des outils informatiques et des logiciels CRM.
- Rigueur, organisation et sens du résultat.

Organisme employeur

Optiserv Madagascar

Type de poste

Temps plein

Durée du contrat

CDI

Lieu du poste

Antananarivo, 101, Antananarivo,
Analamanga, Madagascar

Date de publication

mai 20, 2026

Valide jusqu'au

01.06.2026