

TÉLÉSECRÉTAIRE MÉDICALE BILINGUE FRANÇAIS-ANGLAIS

Description

En rejoignant notre équipe en tant que Télésecrétaire Médicale Bilingue (FR-EN), vous jouerez un rôle clé dans la qualité de l'accueil des patients et l'efficacité de l'organisation des cabinets médicaux de nos clients. Votre mission principale sera d'assurer, en français comme en anglais, une gestion irréprochable de l'accueil téléphonique et une coordination fluide des agendas des praticiens, vous offrant ainsi un cadre idéal pour vous épanouir et progresser professionnellement.

Responsabilités

Au quotidien, vous serez amené(e) à :

- Assurer l'accueil téléphonique des patients avec professionnalisme et bienveillance, en adaptant votre communication à une patientèle francophone et anglophone.
- Gérer les prises de rendez-vous avec réactivité et optimiser les agendas des praticiens selon leurs consignes spécifiques.
- Assurer le suivi administratif rigoureux des dossiers patients et veiller à la mise à jour des informations transmises.
- Transmettre les messages et les demandes urgentes aux professionnels de santé avec précision et fluidité.
- Garantir la confidentialité absolue des données et le respect strict du secret médical dans toutes vos interactions.

Qualifications

Nous recherchons une personne dotée d'une excellente aisance relationnelle et d'un sens aigu du service, capable de gérer des flux d'appels tout en maintenant une communication de haute qualité.

- Parfaite maîtrise des langues française et anglaise, tant à l'oral qu'à l'écrit (impérative).
- Expérience significative en télésecrétariat médical ou en centre d'appels appréciée.
- Très bonne maîtrise des outils informatiques, de la bureautique et une forte capacité d'adaptation aux logiciels de gestion médicale.
- Sens du détail, discrétion absolue, rigueur organisationnelle et esprit d'équipe.

Organisme employeur
OPTISERV

Type de poste
Temps plein

Durée du contrat
CDI

Lieu du poste
Antananarivo, 101, Antananarivo,
Analamanga, Madagascar

Date de publication
juin 10, 2026

Valide jusqu'au
12.07.2026