



<https://www.optiserv.fr/poste/telesecretaire-medicale-experimentee/>

TÉLÉSECRÉTAIRE MÉDICALE EXPÉRIMENTÉE

Description

Véritable trait d'union entre les praticiens et leurs patients, vous assurez la gestion fluide et professionnelle du secrétariat médical à distance. Votre expertise permet de garantir un accueil chaleureux et une organisation optimale des agendas de santé.

Responsabilités

Pour assurer un service d'excellence auprès des patients et des professionnels de santé, vous devrez :

- Assurer la réception d'appels et l'orientation des patients avec bienveillance.
- Planifier les rendez-vous médicaux en fonction des consignes spécifiques de chaque praticien.
- Saisir les données, mettre à jour les dossiers patients et rédiger les documents médicaux courants.
- Veiller au respect strict du secret médical et à la protection des données sensibles.

Qualifications

Pour accompagner nos praticiens avec le plus haut niveau d'exigence, nous recherchons le profil suivant :

- Une solide expérience (6 mois min.) acquise en cabinet médical ou télésecrétariat.
- Un français irréprochable, garant d'une communication fluide et rassurante.
- Une aisance confirmée sur les logiciels de santé (Doctolib, Maiia, Ubicentrex).
- Une organisation rigoureuse capable de conjuguer calme et efficacité en toute situation.

Organisme employeur

Optiserv Madagascar

Type de poste

Temps plein

Durée du contrat

CDI

Lieu du poste

Antananarivo, 101, Antananarivo, Analamanga, Madagascar

Date de publication

avril 15, 2026

Valide jusqu'au

27.05.2026